

## Telefonieren über TeScript mit Voice Carry Over

Hörgeschädigte Kunden mit guter Lautsprachkompetenz können selbst zum hörenden Gesprächspartner sprechen. Diese neue Funktion heißt „Voice Carry Over (VCO)“. Die Antworten des hörenden Gesprächspartners lesen sie dann in Textform direkt auf ihrem Bildschirm.

### Was Sie dafür brauchen:

- Gute Lautsprachkompetenz
- Ein Telefon direkt neben dem PC, damit Sie telefonieren und gleichzeitig das Gesagte des hörenden Gesprächspartners als Text lesen können.

### Ein Anruf über VCO funktioniert so:

1. Sie rufen über TeScript den Dolmetscher an und schreiben, dass Sie VCO nutzen möchten.
2. Der Dolmetscher bittet Sie um die Telefonnummer Ihres separaten Telefons und die Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners. Sie schreiben dann beide Nummern in deutlicher Zuordnung auf.
3. Der Dolmetscher ruft Sie dann auf Ihrem Telefon an und schreibt Ihnen, ob er Sie gut hören kann.
4. Anschließend ruft der Dolmetscher den hörenden Gesprächspartner an. Zur Begrüßung stellt der Dolmetscher sich als Vermittlungsdienst für hörgeschädigte Menschen vor und sagt, mit wem er verbunden ist (Ihren Namen). Er erklärt, dass Sie selber sprechen, aber in umgekehrter Richtung die Antworten des Gesprächspartners in Text gedolmetscht werden.
5. Der Dolmetscher schaltet nun die Telefonkonferenz und gibt Ihnen die schriftliche Bestätigung, dass Sie sprechen können.
6. Während Ihres Telefonates übersetzt der Dolmetscher für Sie das Gesagte Ihres Gesprächspartners in Schriftform. Sie lesen es direkt vom Bildschirm ab und antworten am Telefon in Lautsprache.

**Hinweise:**

VCO können Sie auch benutzen, wenn der hörende Gesprächspartner Sie anruft. Informieren Sie darüber einfach den Dolmetscher (s.o.).

VCO ist eine zusätzliche Funktion, die wir Ihnen anbieten. Sie können TeScript wie bisher auch ausschließlich schriftsprachlich nutzen.

VCO kann nur im Dolmetschdienst TeScript der Tess – Relay-Dienste benutzt werden.



**Tess**

Relay-Dienste.

Tess-Info 08/10